

TICKET RÜCKERSTATTUNG

Eine Rückerstattung ist in folgenden Gründen möglich, ab dem Zeitpunkt des Ticketkaufs bis Beginn der Veranstaltung:

- Schwere Krankheit, schwerer Unfall (Arzt Zeugnis o.ä. vorhanden)
- Verschiebung der Veranstaltung durch den Veranstalter

Bei folgenden Gründen ist eine Rückerstattung nicht möglich:

- Wenn eine Krankheit oder die Folgen eines Unfalls, einer Operation oder eines medizinischen Eingriffs im Zeitpunkt des Ticketkaufs bereits bestanden haben und bis zum Veranstaltungsdatum nicht abgeheilt sind.
- Missbrauch von Alkohol, Drogen oder Arzneimitteln
- Grobfahrlässiges oder vorsätzliches Handeln/Unterlassen
- Begehung oder versuchte Begehung von Verbrechen oder Straftaten.
- Falsches Ticket gekauft
- Familiäre Notfälle
- Arbeitsverpflichtungen
- Reisehindernisse
- Unerwartete finanzielle Belastungen
- Persönliche Feierlichkeiten
- Änderung der Lebensumstände
- Altersbeschränkung
- Kein gültiges Ausweisdokument vorgewiesen

Weitere Gründe die hier nicht aufgezählt sind, können mit dem Veranstalter Hype Events bei Kontaktaufnahme berücksichtigt werden.